

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



PÁLYÁZAT

MINŐSÍTETT KÖNYVTÁRI CÍMRE

III. kategória

MÉSZÁROS KÁROLY VÁROSI KÖNYVTÁR

BESZÁMOLÓ A SZAKMAI TEVÉKENYSÉGRŐL

Hajdúdorog, 2022. április 14.



Tartalomjegyzék

Bevezető	3
I. Vezetés	3
1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek	3
1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése	4
1.3. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel	5
II. Stratégia	6
2.1. Stratégiát befolyásoló, partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok...6	
2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények és elvárások alapján	7
2.3. A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata.....8	
2.4. Innováció megjelenése a fejlesztésben.....8	
III. Munkatársak	11
3.1. Emberierőforrás-menedzsment	11
3.2. A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése.....12	
3.3. A munkatársak bevonása és felhatalmazása.....16	
IV. Együttműködés, partnerek, erőforrások	18
4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel	18
4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal	20
4.3. Hatékony forrásgazdálkodás	22
4.4. Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése.....23	
4.5. IKT eszközök, e-szolgáltatások menedzselése.....23	
4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás	24
V. Folyamatok	27
5.1. Folyamatok működtetése, összhangban a könyvtár céljaival.....27	
5.2. Felhasználó centrikus könyvtári szolgáltatásokat biztosító folyamatok	28
VI. Ügyfélközpontú eredmények	34
6.1. A könyvtárhasználók véleménye	34
6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés	35
VII. Munkatársakkal kapcsolatos eredmények	39
VIII. Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények	40
IX. Kulcsfontosságú eredmények és beavatkozások az értékelés alapján	45
Összegzés	51

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Bevezető

Hajdúdorog, Hajdú-Bihar megye északi részén fekszik Debrecentől 36 kilométerre északra, és Nyíregyházától 22 kilométerre, délnyugatra. Lakossága 8889 fő, a megye 11. legnagyobb települése.

Nagy múltra visszatekintő városi könyvtár, az első leltárkönyvet 1954-ben kezdte meg a könyvtár dolgozója.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Minőségpolitikai nyilatkozat

Minőségi kézikönyv

Önértékelés 2021

I. Vezetés

1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek

A Mészáros Károly Városi Könyvtár kislétszámú intézmény. Ismerjük egymás erősségét, gyengeségét, úgy működünk, mint egy család. A kollégák felsőfokú végzettséggel, nagy munkatapasztalattal rendelkeznek. Odafigyelünk egymásra, meghallgatjuk egymás véleményét, javaslatát. A közalkalmazotti jogviszony megszűnése után is minden kolléga maradt az intézményben, mert elhivatott és elkötelezett. A PDCA elv szerint végezzük a munkánkat. A változásokat, az új szolgáltatások bevezetését közösen beszéljük meg. Minden dolgozó elmondhatja a véleményét, javaslatát, demokratikus vezetés jellemzi az intézményt. A határidők betartása, az információk időbeli átadása segít bennünket abban, hogy a kitűzött céljainkat megvalósítsuk. Új jelmondatunk: „Az olvasókörtől az olvasóközönségig”, jelenti azt is, hogy a környezetünk rendezett legyen, a könyvtárhasználó szívesen jöjjön be hozzánk, és elégedetten távozzon.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A helységek tiszták, kényelmesek, funkciójuknak megfelelőek. A dekorációk hangulatossá, meghitté varázsolják azokat. Az aktuális nemzeti és nemzetközi ünnepekhez készített kiállítások egyediek, találékonyságot, kreativitást tükröznek.

1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése

Az intézményben, könyvtáros munkakörben 3 fő dolgozik. A takarító, kisegítő munkát hosszabb időtartamú közfoglalkoztatott munkatárs látja el. Van egy fő adminisztratív munkatársunk, aki 2021-ben kezdte meg tanulmányait az Országos Széchenyi Könyvtárban, segédkönyvtáros képzésben. Jelenleg szerződéses jogviszonyban dolgozik, de a fenntartó ígérete szerint, júliustól állandó munkatársként köszönhetjük. A könyvtár élén az intézményvezető áll, aki 2018-ban Hajdúdorog Városért Emléklapban részesült. Minden területnek megvan a maga felelőse, ez olvasható a munkaköri leírásban is, melyet a közalkalmazotti jogviszony megszűnése után aktualizáltunk. Gyakran folytatunk ötletelést, munkaértekezletet tartunk, melyről emlékeztetőt írunk. A soron következő vagy soron kívüli feladatokat együtt beszéljük meg. A vezető egy-egy jól sikerült program, kiállítás stb. után, nem felejtkezik el a dicséretéről sem. A brief elkészítése alkalmas arra, hogy mindenki ismerje, tudja a feladatát. A rendezvények után az esetleges hibákat sem felejtjük el megbeszélni, hogy a legközelebb az ne forduljon elő. Néha szükség van a spontaneitásra is, ha a helyzet úgy kívánja.

A külső kommunikációnkra is jellemző az, hogy partnereinkkel (nevelési-oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, beszállítókkal) kapcsolatunk rendszeres. A rendezvényekről szóló havi plakátok kihordása alkalmával a gyermek könyvtáros egyeztet az óvónőkkel, pedagógusokkal. Meghallgatja és továbbítja a közösségünk felé azok észrevételeit, javaslatait. Úgy érezzük, hogy ezen a területen csak apróbb finomításokra van szükség.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



1.3. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel

Rendszeresen követjük a könyvtár - politikai változásokat. A megyei hatókörű városi könyvtárral (Méliusz Juhász Péter Könyvtár, Debrecen) jó a munkakapcsolat.

A fenntartóval a kapcsolatot az intézményvezető tartja. Havonta részt vesz az intézményvezetői megbeszélésen, ahol beszámol az elmúlt időszakban történt eseményekről, és az előttünk álló feladatokról. A fenntartó is jelzi, hogy mikor, miben várja a könyvtár dolgozóinak jelenlétét, segítségét. Az intézményvezető minden értekezlet után beszámol a közösségnek az ott elhangzottakról – az információ átadás folyamatos, első kézből történő. A könyvtár gazdasági feladatát a GAMESZ látja el, akivel napi szinten tartjuk a kapcsolatot. A számlák átutalása, a könyvelés folyik ott. Havonta kapunk jelentést a gazdasági, pénzügyi helyzetünkről. A GAMESZ pénzügyi vezetőjével közösen készítjük el a következő évi költségvetés tervünket. A GAMESZ –szal a munkánkat a Munkamegosztási Megállapodás rögzíti.

Az intézményvezető minden év február hónapjában terjeszti a képviselő-testület elé a könyvtár beszámolóját és munkatervét. A vezető minden bizottsági ülésen és képviselő-testületi ülésen részt vesz, még akkor is, ha az intézmény nem szerepel a napirendi pontokban.

Hozzá tartozó dokumentumok:

SZMSZ

Küldetésnyilatkozat

Minőségpolitikai nyilatkozat

Éves beszámolók, munkatervek (2017-2021)

Partnerlista

Külső-belső kommunikáció

ÁSZ vizsgálat jegyzőkönyve

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



II. Stratégia

2. 1. Stratégiát befolyásoló, partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok

A stratégia elkészítésekor figyelembe vettük a könyvtári trendeket, a kulturális alapellátást, a digitális jártasság elterjedését, a fenntartható fejlődést, a helyi társadalmi tényezőket. Ebben nagy segítségünkre volt a SWOT analízis.

A használók igényeinek, szokásainak, elégedettségének kérdőíves mérését végeztük el a könyvtár felnőtt részlegében. A kérdésekre kapott válaszokat elemeztük, aztán elkészült az intézkedési terv is. Szükségesek ezek a felmérések, hiszen így kapunk képet a könyvtárhasználók igényeiről, pozitív vagy negatív észrevételeikről.

Kiváló partneri együttműködésünk van a városban lévő nevelési- és oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, vállalkozóval. Az olvasásnépszerűsítő foglalkozásainkat, táborainkat, rendezvényeinket az együttműködő partnereinkkel való szoros kapcsolat teszi - többek között - sikeressé. Természetesen ott van a könyvtáros munkája is, aki megújulásra, innovációra képes.

A könyvtár három civil szervezetnek a bejegyzett székhelye (Hajdúdorogi Honismereti és Városvédő Egyesület, Teremtő Fény Kulturális Egyesület, Jaczkovics Mihály Kulturális Alapítvány). A velük való közös munka, a partnerség jellemzi kapcsolatunkat.

A Helyi Értéktár is nálunk dolgozik. A négyfős vezetőségben dolgozik a könyvtár vezetője is. Ebben a feladatban az intézmény (értékek felkutatása, feldolgozása) nagyon kivette, kiveszi a részét.

Figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket.

A zöldítés is nagy hangsúlyt kap az intézményben.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A digitalizálás folyamatos. Jelenleg az Önkormányzat anyagát digitalizálja a helytörténeti könyvtáros, aki feldolgozó munkakört is ellát.

2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények és elvárások alapján

Az intézmény folyamatosan és szakszerűen, az olvasói igények figyelembevételével gyarapítja állományát, innovatív eszközökkel a használói igényeket fejleszti, mindehhez megfelelő informatikai háttérrel rendelkezik.

Tovább kell javítani az alábbi területeket:

- olvasásnépszerűsítő tevékenységünket;
- közösségépítést;
- rendezvények szervezését.

Mit szeretnénk elérni:

- a DorogTéka folyamatos feltöltését, megismertetését,
- olvasásnépszerűsítésben még nagyobb hatékonyságot,
- több rendezvény gyerekeknek és felnőtteknek,
- a helyi értékek megismertetését (Helyi Értéktár),
- minőségi munka-innováció.

Hozzá tartozó dokumentumok:

SWOT analízis

PGTT analízis

Stratégiai terv 2015-2019

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



2.3. A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata

A könyvtár dolgozói ismerik a stratégia feladatait, céljait. A felülvizsgálat szükséges ahhoz, hogy az évente megjelenő célokhoz igazítsuk azt.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Stratégia terv

Hajdúdorog Helyi Értéktár anyaga

Hajdúdorog esélyegyenlőségi programterve 2018-2023

Hajdúdorog településfejlesztési stratégiája 2015-2020

Hajdúdorog gazdasági programja 2019-2024

2.4. Innováció megjelenése a fejlesztésben

A kollektívánk nyitott az új dolgokra, kreatív, jókedvű csapat. Bátran mondhatjuk, hogy az ötletelések napi szinten történnek, mert mindenkinek eszébe jut egy rendezvényhez, könyvajánlóhoz új ötlet, új javaslat. Nem csak ötletelünk, hanem azok megvalósításra is kerülnek, rövid időn belül. Miért érezzük azt, hogy lépünk, változtatnunk kell?

- Az olvasói létszám csökkent.
- Az olvasók többször kérik a segítségünket válogatáskor, pedig az újdonságok, a tematikusan elhelyezett könyvek könnyen megtalálhatóak, szembeötlőek.
- Bizonyos korosztály „hiányzik” a könyvtárból.
- A helyismereti anyagok közkincsé tétele (DorogTéka).
- A pandémia alatt bevezetett új szolgáltatás folytatása, népszerűsítése.

Az olvasói létszám csökkenése sajnos nem csak a mi könyvtárunkra jellemző, de ez a megállapítás nem nyugtat meg bennünket. Különböző akciókat, olvasóbecsalogatókat szervezünk. Bízunk abban, hogy a korábbi olvasói létszám lesz a jellemző intézményünkre.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A gyermekkönyvtárban is történtek, történnek változások. Kikerült néhány számítógép, így nagyobb hely van akár játéokra, akár egyéb tevékenységre. A leporellós kisvonal, a babzsákok, a bábszínház, a 0-3 éves korosztálynak a kisasztal négy székkal, a külön gyűjtemény a „kicsiknek”, az új könyvek ajánló, a Baba-mama Klubba járóknak játékok, a gyerekek és a szülők igényét hivatottak teljesíteni. Az óvónők és pedagógusok egy kidolgozott tematikus foglalkozásból választhatnak, amikor egyeztetik az időpontot a könyvtárossal. Új szolgáltatás ez is.

A könyvtár minden helyiségében jól látható és olvasható eligazító táblák találhatók. Kiemeltük az új könyveket, de egy különlegesen kiképzett könyvespolcon, egy-egy évfordulóhoz, eseményhez kapcsolódó ajánlást találhat az olvasó. Szeretik, sőt igénylik is az olvasók egy része, hogy az általunk olvasott könyveket ajánljuk számukra.

Nagyon fontos a közvetlen kapcsolat, bizalom az olvasó és a könyvtáros között. Évek során megismerjük a törzsolvassók ízlését és igényét. Könyvbeszerzéskor nagy segítség a Kívánság füzet, amelybe az igényeket rögzítjük.

Az olvasásnépszerűsítésről is néhány gondolat. Minden lehetőséget megragadunk, hogy ajánljuk az új könyveket, vagy bizonyos alkalmakra (karácsony, Valentin-nap stb.) készült összeállításunkat. A facebook, honlap, faliújság oldalain tesszük ezt. Ennek a tevékenységnek a pandémia idején volt a legnagyobb sikere. Mint korábban említettük, az intézményben dolgozik a Helyi Értéktár, melynek anyagát szeretnénk közkinccsé tenni. Nagyon sok hagyatékból származó anyagunk van (papírformátum), melynek digitalizálása időszerűvé válik.

A könyvtári zöldítési program sem új keletű. A terasz ablakpárkányait és korlátait nyáron muskátli és egyéb virágládák díszítik. „Ültess fát és olvasd alatta könyvet” pályázaton 15.000 Ft értékben vásároltunk fát, melyet a belső udvaron ültettünk el. A fa mellett, a betonlapon áll egy hagyományos lóca, mely olvasásra alkalmas. A teraszon sörpadokat állítottunk fel, hogy ott is olvashasson az, akinek kedve tartja. A teraszon dézsás örökzöld növények találhatóak.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



2021. július 20-án ünnepeltük névfelvételünk 30. évfordulóját. Ebből az alkalomból is ültettünk fát, sőt meg is jelöltük egy emlékkővel.

Az udvaron virágágyást hoztunk létre, újra hasznosított autógumiból.

A pandémia alatt új szolgáltatásokat vezettünk be: a Teraszkönyvtárat, valamint a „*Könyvet házhoz*”. Az utóbbit szeretnénk tovább folytatni, amennyiben van igény a lakosság részéről.

„*Sétálj és fotózz!*”- felhívásunkat szintén a pandémia idején hirdettük meg. A kiállításra a Teraszon került sor, mert akkor még nem volt látogatható a könyvtár belső tere. A zsűrizésben a szomszéd város művelődési házában dolgozó kollégánk volt a segítségünkre.

„*Időutazás Hajdúdorogon*” szintén új szolgáltatás, melyet az intézmény hozott létre. Összefogás eredménye: a 12 db ládikát a közfoglalkoztatásban dolgozók készítették, megfestésükre 12 személyt kértünk fel, és az elhelyezésben segítségünkre voltak a GAMESZ munkatársai. A ládikók megtöltése tartalommal, illetve minden velejáráó tevékenységet a könyvtár dolgozói végeztek. Helyismereti információkat, feladatokat rejtenek ezek a ládikák, melyek a város 12 pontján vannak elhelyezve. Térkép, lakatkulcs (kulcsosomó, mely szintén egyedi), útleveél tartozik az utazáshoz.

Ezek a megvalósult fejlesztések nem jöhettek volna létre, ha a közösségünk tagjai nem csapatjátékosok. Meghallgatjuk, el is fogadjuk az építő jellegű kritikákat, javaslatokat, hiszen ezek segítik a munkánkat, ezáltal eredményessé, elismertté teszik az intézményt, és az ott dolgozókat. Együtt örülünk a sikereknek, az eredményeknek, hiszen dicséretre mindenkinek szüksége van. Ez ösztönöz és késztet bennünket arra, hogy minél kreatívabbak, egyediek legyünk.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Időutazás Hajdúdorogon szabályzat

Munkavégzés a pandémia alatt

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



III. Munkatársak

3.1. Emberierőforrás-menedzsment

Szervezetünk a fenntartó által engedélyezett számú álláshelyet betöltő szakképzett munkatársakkal látja el a feladatokat.

A Városi Könyvtár engedélyezett létszáma 4,5 fő.

- 3 fő könyvtáros dolgozik szakképesítéssel, felsőfokú végzettséggel.
- 1 fő kollégánk jelenleg adminisztratív besorolásban dolgozik. 2021-ben kezdte meg tanulmányait az OSZK-ban, segédkönyvtárosi képzésen vesz részt. Jelenleg szerződéses állományban van, de a fenntartó jelzése és ígérete szerint 2022-ben állandó státuszba kerül.
- A 4 órás takarító, kisegítő állás jelenleg betöltetlen. Ezt a munkakört 2011 óta közfoglalkoztatásban dolgozó kolléga látja el.
- Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás és könyvtári közfoglalkoztatás: mindkettőben kiváló munkatársak dolgoztak az intézményben.
- A jelenlegi intézményi létszám eleget tud tenni mindezen feladatoknak, de az egy fővel való bővülés mindenképpen pozitív fejlődés a szervezet számára. A humánerőforrás-menedzsment folyamatosan jelen van a könyvtár menedzselési folyamataiban, rendszereiben.

A feladatokhoz igazított megfelelő humánerőforrás biztosított, segítőkész, együttműködő, képzett szakemberek, akik folyamatosan továbbképzéseken vesznek részt. A mindennapi munka koordinálása, a szabadságok arányos beosztása nem jelent gondot. A könyvtár nyitvatartási óráinak száma szükségessé teszi minden könyvtáros beosztását az olvasószolgálati munkakörbe, csúsztatott munkakezdéssel és befejezéssel.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Erkölcsei elismerést kap minden munkatárs a vezetőtől. A jó szó, dicséret nem marad el. Egy sikeres rendezvény után a vezető kiemeli a munkatársak teljesítményét. Munkájuk anyagi elismerése lehetőség szerint megvalósul. Az egyén és a közösség teljesítményének elismerését szolgáló átlátható jutalmazási rendszer került kialakításra. Több időt kell szánnunk a féléves, éves munkaértekezleteken az elért eredmények megbeszélésére.

A munkaköri leírások a könyvtár szervezeti felépítéséből, a könyvtáros napi beosztásából adódnak. A személyre szóló munkaköri leírások elkészítéséért a könyvtár vezetője a felelős, felülvizsgálatuk évente esedékes.

3.2. A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése

Tervezzük a szervezetünk tudástérképének elkészítését, amely láthatóvá teszi a munkatársak kompetenciáit, a szervezetnél jelentkező erősségeket és hiányosságokat. A vizsgálandó kompetenciák a következők: számítógépes ismeretek, könyvtáros szakmai ismeretek, egyéb kompetenciák. Minden munkatárs értékeli saját kompetenciáit. Ismerjük ezeket, de rögzíteni is szeretnénk egy tudásfán.

Elkészült a szervezet humán erőforrásának SWOT analízise kiegészítve, az erre vonatkozó külső környezeti tényezők rövid összesítésével. Eredménye a következő:

SWOT analízis

A SWOT elemzés alkalmas a tudatos tervezés megalapozására és az irányítás támogatására. A belső (intézményi) és a külső (környezeti) adottságok összevetésére szolgáló módszer, mely segít meghatározni a szervezet erősségeit, gyengeségeit a környezeti trendekben rejlő összefüggésben.



<p>Erősség:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kibővült könyvtár; • Alapító okirat; • a város kulturális életében bekapcsolódott intézmény; • a központi helyen található, mindenki számára könnyen megközelíthető épület; • az esélyegyenlőséget biztosító feltételek; • nyilvános könyvtári rendszer tagja; • a Megyei Könyvtár segítsége; • a fenntartó gondoskodik az intézmény fenntartásáról, az állomány folyamatos gyarapításához nyújt segítséget; • könyvtárközi kölcsönzés biztosítása; • jól képzett munkatársak; • szakemberek továbbképzése biztosított; • éves beszámolók; • jó kapcsolat a fenntartóval, az intézményekkel és a civilekkel; • nyitottság, rugalmasság, kreativitás. 	<p>Gyengeség:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a mozgáskorlátozottak bejutási gondja; • szakember hiány; • a dolgozók rekreációja nehezen biztosítható; • a munkavállalók alacsony jövedelmi szintje; • idegen nyelv ismeretének hiánya.
<p>Lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az intézmény szerepének erősödése; • a könyvtáros szakma elfogadása; • pályázatok adta lehetőségek; • a használók javaslatának figyelembe vétele az elvárásokhoz; • folyamatos képzés, továbbképzés biztosított; • jó kapcsolat az intézményekkel, civilekkel; • a világháló adta lehetőségek kihasználása (honlap, közösségi old.); • új szolgáltatások bevezetése; • közösség építés; • szakmai végzettséget nem igénylő feladatok közhasznú foglalkoztatással való megoldása; • a szakalkalmazottak fejlődésének, továbbképzésének biztosítása. 	<p>Veszélyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kultúra háttérbe szorulása; • az informatikai eszközök fejlesztéseinek és költségeinek emelkedése; • a növekvő és speciális feladatok teljesítését nehezen tudjuk kellő színvonalon biztosítani; • a finanszírozás nem követi az inflációt; • az információs technológia folyamatos fejlesztésének hiánya a rendszer használhatatlanságához vezet; • a média negatív hatása; • szolgáltatási díjak emelése, csökkentheti a fizető képes keresletet; • konkurencia a kulturális szolgáltatások területén.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Külső környezeti tényezők:

- kevés a felsőfokú végzettséggel rendelkező könyvtáros a munkaerőpiacon;
- kevés fiatal munkavállaló tér vissza a városba;
- a közfoglalkoztatási program bizonytalan volta ellehetetleníti a hosszú távú tervezést;
- a továbbképzés központilag nem finanszírozott;
- az alacsony fizetés miatt nem vonzó a pálya.

Erősségünknek tartjuk az információkereső technikák, a HunTéka és a tájékoztató munka ismeretét.

A könyvtár szolgáltatásfejlesztési terveit figyelembe véve a következő stratégiai időszakban az alábbi területeken szükséges a munkatársak képzése:

- felnőttoktatáshoz kapcsolódó ismeretek;
- elektronikus tananyag-fejlesztési ismeretek;
- pedagógiai ismeretek;
- közösségfejlesztés;
- marketing ismeretek.

Tervezett belső képzések:

- informatikai ismeretek bővítése;
- minőségirányítási ismeretek;
- tudásmegosztás.

Minden lehetőséget igyekszünk a szervezet munkájában hasznosítani, amit a munkatársak hozzáértéssel és szívesen végeznek a könyvtári szakmai tudásuk mellett. Továbbképzési tervünk folyamatos, módosításai követik a jogszabályi változásokat.

A képzési lehetőségek közül elsődlegesen az akkreditált képzéseket és a szolgáltatásfejlesztéshez szükséges képzéseket választjuk. Továbbra is az ingyenes

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



lehetőségeket tudjuk kihasználni, az intézmény költségvetésében terveztük a tanfolyamokra való eljutás finanszírozását.

A munkatársak belső mobilitása adott az intézmény munkarendjében. A könyvtár nyitvatartási óráinak száma szükségessé teszi minden könyvtáros beosztását az olvasószolgálati munkakörbe, csúsztatott munkakezdéssel és befejezéssel. Egy nagyobb rendezvényt vagy programot a brief elkészítése előzi meg, ahol minden könyvtári dolgozónak meg van a feladata, miért felölős. Ez nagyban segíti a munkánkat.

Információink, feladataink megosztását a belső hálózat segíti, mely az elmúlt időszakban valósult meg.

3.3. A munkatársak bevonása és felhatalmazása

A szervezetben jellemző a nyílt kommunikáció, a párbeszéd a vezető és a munkatársak között. Belső kommunikációs rendszerünk optimalizálása segítette ezt: értekezletek, megbeszélések, írásbeli és elektronikus kommunikációs felület, feljegyzések, emlékeztetők. Könyvtárunk háromfős szakirányú végzettséggel rendelkező munkaközösség, illetve egy fő szerződéses munkaviszonyban áll, adminisztratív besorolásban, így a projektben mindenki szerepet kap, feladatot lát el. Gyakoriak az ötletelések, megbeszélések. A vezető folyamatosan gyűjti a munkatársak felől érkező javaslatokat, melyekhez igyekszik forrást keresni.

A munkatársak örömmel kapcsolódnak be egy-egy pályázatba. A munkatársi elégedettségmérés eredményei szerint kiemelték többen is a jó munkahelyi légkört. Érezhető a jó csapatmunka és a könyvtári célokért való közös munkálkodás.

Essék néhány szó a munkatársi kapcsolatokról. Néhány évvel ezelőtt megalapítottuk a Csintalan Társulatot. Ebben a kis színjátszó körben minden munkatársunk részt vesz, sőt az egyéb foglalkoztatási rendszerben alkalmazottak is. Ha már a színjátszásról beszélünk, el kell azt is mondanunk, hogy a Népmese napja alkalmából a könyvtár három dolgozója a papírszínházat felhasználva meseelőadásra várta az óvodásokat.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Április 14: a könyvtárosok világnapja, ebből az alkalomból minden évben kirándulást szervezünk.

Hagyomány már a karácsony előtti közös ebéd, a saját készítésű ajándék. Közösen üljük meg a névnapokat és születésnapokat. Igyekszünk az ünnepeltet meglepni, egyéniségéhez kapcsolódó ajándékot készíteni számára.

A pandémia alatt is együtt hajtottunk fejet az 1848-49-es forradalom és szabadságharcban részt vevő Hajdúdorogiak előtt az emlékkönél.

A bezárás alatt egy nap farsangot tartottunk. Volt tombolasorsolás, beöltözés, jó hangulat és vidám munkavégzés.

Közösen gyűjtöttük a műanyag kupakokat, és vittük el a „szívgyűjtőbe”.

Az adventi gyertyagyűjtáson (mi görögkatolikusok, hat szálát gyűjtünk), egy-egy alkalommal részt veszünk a műsor utáni vendéglátásban.

Karácsonyra, húsvétra, könyvtári rendezvényre egyen sálat készítettünk, mellyel az összetartozásunkat kívánjuk hangsúlyozni.

2020-ban a felnőtt könyvtárban készítettünk egy adventi koszorút (papírból), minden héten valamelyik dolgozó „gyűjtötte” meg a gyertyát, olvasott fel egy ünnepre inspiráló szöveget. A gyertyagyűjtés és a szövegek felkerültek a honlapra és a facebookra is.

Városi ünnepségeken együtt veszünk részt.

Retro május 1; Hajdúdorogi Ízlelő; Slambuc fesztivál: minden rendezvényen képviseltetjük magunkat. Részt veszünk a főző, az ügyességi versenyeken, díszítjük a sátrat, és jól érezzük magunkat együtt és családtagjainkkal.

Minden nap közösen kávézunk, ez a néhány perces együtt töltött idő arra is kiválóan alkalmas, hogy információkat cseréljünk.

Pályázatokban igyekszünk minden kollégát bevonni, a kompetenciájának megfelelő feladattal ellátni.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Hozzá tartozó dokumentumok:

Emberi (humán) Erőforrás menedzsment

Munkaköri leírások

Képzési terv

Esélyegyenlőségi terv

Dolgozói elégedettségi nyilatkozat

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



IV. Együttműködés, partnerek, erőforrások

4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel

A tájékoztatás és kapcsolattartás terén fejlődést tapasztalunk, ennek ellenére még van javítani, fejleszteni valónk. Pályázatok során gyakori, hogy partnerekkel együttműködve teljesítjük a vállalt feladatokat. Igyekszünk a pályázat befejezése után is a kapcsolatot fenntartani, de itt azért előfordul hiányosság. A jó gyakorlatból néhányat szeretnénk felsorolni:

- Honismereti tábor- a Hajdúdorogi Honismereti és Városvédő Egyesülettel közösen;
- Április 11: Verset mondanak az óvodások – a SZBOK Óvoda (egyházi), MeseSarok Óvoda (önkormányzati, mely egy anyaintézményből és két tagóvodából áll);
- Április 8. Cigány fesztivál – Kalkuttai Teréz Anya Általános Iskola, MeseSarok Óvoda, Móra Ferenc Általános Iskola és AMI;
- Országos Könyvtári Napokon házi orvosok előadása;
- Vetélkedőkön a zsűri tagjai: védőnők, pedagógusok, helyi költők stb.

A partneri kapcsolatokhoz kialakítottuk a Partnerlistát, melyet igyekszünk naprakészen vezetni.

Az intézmény a néhány példából is láthatóan jó kapcsolatot tart fenn óvodákkal, általános iskolákkal, és a középiskolával is. Az utóbbival való kapcsolatunkat felül kell vizsgálnunk, mert a 10-20 évvel ezelőtti szoros kapcsolat sajnos lazult. Közösen kell majd kidolgoznunk és meghatározni az új irányt.

A gyermekkönyvtár foglalkozásai, rendezvényei, író-olvasótalálkozói nagyon sikeresek. Új elemként jelenik meg a tematikus ajánlás, melyet megelőzött annak kidolgozása. Az óvónők, pedagógusok választhatnak a felkínált lehetőségek közül (farsanghoz kapcsolódó, március 15-hez, húsvéhoz stb.), mely mese, vers, játék és kézműves foglalkozásból áll.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A Cigány fesztivál elnevezésű rendezvényünk mintaprojekt lett, az „Én könyvtáram” pályázaton.

Honismereti tábor 2022-ben XV. alkalommal nyitja ki kapuját. A tábort a Honismereti és Városvédő Egyesülettel közösen szervezzük.

2021-ben új tábor várta a gyerekeket: a Tarkabarka Olvasótábor, melyet 2022-ben is szeretnénk megrendezni.

A Baba-Mama Klub sem tudta folytatni tevékenységét az elmúlt két esztendőben. Bízunk abban, hogy hamarosan a gyermekkönyvtárban üdvözölhetjük a legfiatalabb „olvasókat”.

„Tornázzunk együtt!” – hangzik el minden szerda délután ez a felhívás a könyvtárban. Az egészség, a sport mindig is fontos szerepet játszott a könyvtár életében. A fotópályázat is erre irányul (Sétálj és fotózz!).

Minden évben (novemberben) tartjuk az egészségnevelési-környezetvédelmi vetélkedőnket alsó és felső tagozatos gyerekek részvételével. A testmozgásra, az egészséges táplálkozásra, a sportra és a környezettudatos vásárlásra, hulladékgyűjtésre hívjuk fel a gyerekek figyelmét, illetve adnak számot ismereteikről, tudásukról.

Helytörténeti vetélkedők: a település nagyjainak (Görög Demeter, Mészáros Károly, településtörténet) témakörben szervezzük, felső tagozatos gyerekek részére.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Partnerlista

Együttműködési megállapodások

Pályázatok 2007-2021

Cigány fesztivál mintaprojekt

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal

Alapkövetelmény a könyvtárhasználók elvárásaival szembeni nyitottság. Ezért a könyvtárhasználókat rendszeresen megkérdezzük, mérjük elégedettségüket, az eredményeket minden esetben figyelembe vesszük és beépítjük a munkatervünkbe. Előfordul teljesíthetetlen kérés, de ezeket sem vetjük el, hiszen soha nem lehet tudni, mikor lesz rá lehetőség azt teljesíteni. A használói véleménynyilvánításra folyamatosan lehetőséget biztosítunk, a könyvtárhasználók élhetnek panasszal, melyet a panaszládába (a felnőtt könyvtárban, jól látható helyen van elhelyezve) helyezhetnek el.

A panaszkezelésben a szabályzat útmutatása alapján járunk el. Eddig még nem történt írásbeli panasz, a szóbelieket igyekeztünk helyben, azonnal megválaszolni, lehetőségünkhöz mérten orvosolni.

A partnerlistát naprakészen vezetjük. A változásokat rögzíteni. kell. A partneri együttműködés az intézmény megfelelő működésének fontos erőforrása.

Nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtárhasználók megszólítására, erősítjük a lakossági, intézményi és civil kapcsolatokat.

A használók jelenlegi és jövőbeli elvárásainak feltérképezése érdekében rendszeresen, évente végzünk elégedettségméréseket, igényfelméréseket. A könyvtárhasználók véleményét figyelembe véve alakítottuk ki stratégiánkat, fejlesztjük szolgáltatásainkat, rögzítjük az éves munkatervet. A vizsgálat után elkészül a kiértékelés, és az intézkedési terv is. A megvalósuló tervekről az olvasó, könyvtárhasználó a kölcsönzés során kap információt, felvilágosítást.

A mérések mellett fontos - kis város lévén - a személyes kapcsolat és beszélgetések során érkező folyamatos visszajelzés, a látogatók részéről.

A könyvtáros segítőkész, nyitott, személyes jelenléte adott a könyvtárban. A látogatóink először a könyvtárhoz fordulnak kérdéseikkel. Marketingstratégiánk és külső kommunikációs tervünk tartalmazza a használók elérésének módjait.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Kommunikációs felületek számbavétele a könyvtárhasználók tájékoztatása céljából: általános tájékoztató kiadványok, szolgáltatási tájékoztatók folyamatos frissítése, honlap, Facebook, Hajdúdorogi Újság, Faliújság (utcára néző, közös folyosón lévő és a könyvtár belső folyosóján lévő). Programok előtt: személyes levelek intézményekhez, plakátok, cikkek sajtóban, tájékoztató táblák, szórólapok.

A könyvkérés történhet: személyesen, telefonon, emailben. A könyvtárközi kölcsönzést néhány évvel ezelőtt sokkal több könyvtárhasználó vette igénybe, mint manapság. Ennek több oka is lehet. Az elektronikus formában kért kérések kerültek inkább előtérbe.

Kommunikáció: nagy jelentőséggel bír, hiszen ez által a könyvtárhasználók megismerik a rendezvényeket, programokat, szolgáltatásokat stb. Az évek óta működő Kívánság füzetbe rögzítjük az olvasói kéréseket, melyek egy-egy könyvre (szép, ill. szakirodalomra) vonatkoznak.

A könyvtárhasználók számára biztosított a könyvtár területén a szelektív hulladékgyűjtés.

Tájékoztató táblák, piktogramok segítik az intézményben a tájékozódást.

Az elmúlt időszakban több, a könyvtárba csalogató felhívást készítettünk. Ezekből csak néhányat szeretnénk felsorolni:

- Valentin nap: Vak randi egy könyvvel; Rózsaszínben látom a világot;
- Nőnap: hajtogatott, ragasztott virágok üzenettel;
- Április 11: Zsákbamacska verses kötet ajándék;
- Mikulásnap: ajándék a Mikulás zsákjából;
- Adventi gyertyagyűjtés: minden héten más gyerekcsoport gyűjtötte meg a koszorú aktuális gyertyáját.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Olvasói elégedettségmérések

Panaszkezelési szabályzat

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Munkavégzés a pandémia alatt

4.3. Hatékony forrásgazdálkodás

A könyvtár nem rendelkezik önálló gazdasági osztállyal, de a vezető napi szintű kapcsolatot tart az intézmény pénzügyi ügyintézőjével (GAMESZ munkatárs). Az intézmény éves költségvetési tervét a vezető készíti el, melyhez segítséget nyújt a GAMESZ pénzügyi vezetője, a havi és a negyedéves kimutatások. Mielőtt a költségvetés tervezet a képviselő-testület elé kerül, egyeztetés folyik a fenntartó, a pénzügyi osztályvezető, a GAMESZ pénzügyi vezetője és az intézményvezető között. A megbeszélések alatt ész érvekkel kell alátámasztani a költségvetés tervezetét.

Elmondhatjuk, minden alkalommal sikerül közös megegyezésre jutnunk. Kiadásainkról és bevételeinkről folyamatos értesítést kapunk a GAMESZ- ügyintézőjétől. Gazdálkodásunk kiegyensúlyozott, racionális, takarékos. A szigorú gazdálkodási szemlélet a dolgozók számára is elfogadott. Intézményünk költségvetése biztosítja a fenntartási, működtetési költségeket, de a régi, korábban felújított épületből adódó karbantartási problémák megoldására sajnos nincs forrás betervezve.

Dokumentum beszerzés esetén fontos kiválasztási szempont a vásárlási kedvezmény és a megbízható szállítás. Szállítóink, gyorsan, pontosan, megbízhatóan teljesítenek. A hibás könyveket 1-3 munkanap alatt kicserélik.

A bevételi oldal a szolgáltatási díjakból, újság hirdetésből és terem bérbe adásából áll össze. Megbeszéléseinken az intézményvezető tájékoztatja a könyvtár dolgozóit a pénzügyi helyzetünkről; a takarékoság minden esetben előtérbe kerül.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



4.4. Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése

Elsősorban a könyvtári programokról, rendezvényekről, új könyvek érkezéséről vagy pályázataink eredményeiről tájékoztatjuk a lakosságot a helyi média minden formáján keresztül. A könyvtár egész éven át folyamatosan jelen van a város kulturális életében, a köztudatban. Ennek ellenére a könyvtárról kialakult kép még mindig a régi berögződésekből táplálkozik: könyvek raktárát jelenti sok emberek számára. Az utóbbi években elindult egy folyamat: egyre több programunkkal, szolgáltatásunkkal próbáljuk tudatosítani a könyvtár közösségi szintér szerepét.

A szervezetben kialakultak a hatékony kommunikáció feltételei, a munkaszervezést támogató belső kommunikációs rendszer. A munkatársak felől érkező javaslatokat közös egyeztetés alkalmával illesztjük be a munkatervbe - informatikai ügyek megbeszélése (karbantartási teendők; minőségirányítási feladatok, marketing; gyermek- és ifjúsági szolgáltatások; pénzügyek/állománymenedzsment; olvasószolgálat; kommunikáció). A továbbképzések során szerzett ismereteket, belső képzési alkalmával osztjuk meg. Minden lehetőséget igyekszünk a szervezet munkájában hasznosítani, amit a munkatársak hozzáértéssel és szívesen végeznek a könyvtári szakmai tudásuk mellett.

4.5. IKT eszközök, e-szolgáltatások menedzselése

Intézményünk a HunTéka integrált könyvtári rendszer segítségével tartja nyilván, és kölcsönzi dokumentumait, valamint biztosítja használóinak a távoli elérés lehetőségét. Gyűjteményünk feldolgozottsága teljes. A közel jövőben szeretnénk egy olyan (belső) adatbázist építeni (DorogTéka), ahol elsősorban helytörténeti anyagaink találhatóak majd meg. A könyvtár honlapja megújult, állandó, friss tartalommal jelentkezik.

A könyvtár összesen 6 db nyilvános, használók számára fenntartott internet elérést biztosító számítógéppel rendelkezik, melyek a gyermekkönyvtárban kerültek elhelyezésre. Előzetes felmérés után két db gép maradt a gyermekkönyvtárban. Érintőképernyős olvasói terminál a

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



felelős könyvtárban kapott helyet. A fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő munkaállomással is bír az intézmény.

Látunk kell azt, hogy az okos telefonok előtérbe kerültek, egyre kevesebben térnek be hozzánk internetezni. A számítógépet szövegszerkesztésre, online ügyintézésre használják a legtöbben. Míg korábban évente több alkalommal szerveztünk számítógép-ismereti képzéseket (20 óra), mára egyre kevesebb az igény az ilyen jellegű képzésre. A digitális kompetenciafejlesztésre irányuló internet-használati foglalkozások száma is kevés. A sajátos nevelési igényű tanulók művelődését segíti egy olvasókészülék, mellyel egyes látássérültek is könnyedén és kényelmesen olvashatnak, ezt a TIOP-os pályázatból finanszíroztuk. Online katalógusunkon keresztül távolról is elérhető a könyvtár állománya.

Célunk a város helytörténeti emlékeinek, természeti értékeinek összegyűjtése, majd mindezt tematikusan kínálva, digitális formában a DorogTékában megjeleníteni.

Jelen vagyunk a facebook-on is, ahol eseményinkről tájékoztatjuk az érdeklődőket. Könyvajánlót készítünk egy-egy neves naphoz, mely az olvasásnépszerűsítést kívánja szolgálni. A facebook-oldal használatával gyorsan, egyszerűen, nagyobb tömegeket érünk el.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Digitális stratégia 2019-2025

4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás

Intézményünk költségvetése biztosítja a fenntartási, működtetési költségeket, de az épületből adódó váratlan karbantartási problémákra nem elegendő. A fenntartó igyekszik biztosítani kiegészítő forrást ezek elhárítására, de a jelen állapot elég komoly költséget vonz maga után.

A város frekventált részén működik a könyvtár, az iskolák tanulócsoportjai számára, idősebbeknek könnyen elérhető. Az intézmény néhány civil szervezetnek az „otthona”, ide vannak bejelentve.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Igyekszünk a település agórája lenni. Minden korosztály megtalálhatja az olvasmányait, az IKT eszközök pedig a felgyorsult világban segítséget nyújtanak a gyors információjutáshoz, közüzemi diktálások lebonyolításához stb.

A könyvtáráépület 2005-ben bővült egy olvasóteremmel. Ez a helyiség színpadszerűen kiképzett. A „földszinten” olvasótermi kézikönyvek találhatóak, melyek a színpadon folytatódnak. A galériába helyeztük el a helytörténeti gyűjteményt. Az olvasóteremből nyílik egy „Kutatószoza”, melyben helytörténeti anyagok (elsősorban apró nyomtatványok stb.) kaptak helyet, raktárként is funkcionál. Az Olvasóteremben tartjuk a vetélkedőket, szavalóversenyeket, író-olvasótalálkozókat, egészségügyi előadásokat, tornát, de egyben egyesületek találkozó helye is, valamint a festmény kiállítások helyszíne.

Az épület 2005-ben megújult: nyílászárócsere, parketta felújítás a felnőtt könyvtárban, az olvasóteremben új polcok, új szőnyegek, függönyök kerültek vásárlásra. 2006-ban kívülről is megszépült az épület. Az évek során elsősorban a tisztasági meszelések voltak a jellemzőek. 2020-ban megkezdtük apró lépésekben a helyiségek felújítását. Számításaink szerint 3-4 éven belül végzünk ezzel a feladattal. A saját költségvetésünkből finanszírozzuk a kiadást. A külső homlokzat felújítása már sokkal többbe kerül. A raktárhelyiség úgy van kialakítva, hogy ebédelni is tudunk ott, de a kismama is meg tudja ott etetni a gyermekét.

A gyermekkönyvtár falai és a helyiség hangulatos, gyerekbarát. A terasz oldalát a pandémia alatt a könyvtárosok „megfestették”: ismert mesefigurákkal díszítették azt, így hangulatossá tették a szürke oldalt.

A gyermekolvasói tér átrendezésre került, kivontunk négy db számítógépet a helyiségből, az előzetes felmérés után.

Minden munkatársnak saját, elkülönülő számítógépes munkaállomása van. Megbízással dolgozik a rendszergazda, aki folyamatosan felügyeli a munkavégzéshez szükséges és a használók számára biztosított számítógépeket.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Megközelíthetőség tekintetében a könyvtár főutcán, saroképületként található. A város nyertes pályázata szerint előttünk épült meg a kétsávos kerékpárút, amely elvett a járda szélességéből. A kerékpártároló az épület előtt volt található, de a kerékpárút miatt áthelyezésre került. A parkoló viszont kevés (városi probléma is ez). A mozgáskorlátozottak a nagykapun tudnak bejönni, a művelődési házzal közös rámpán bejutnak a művelődési házba, onnan pedig a könyvtárba. A városi információs tábla, mely a könyvtár elhelyezkedését is hirdetné, még nem készült el.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Felnőtt almanach

Gyermek almanach

Együttműködési megállapodások



V. Folyamatok

A folyamatközpontú működés elősegíti a tudatos munkaszervezést, rendszerbe foglalja a munkafolyamatokat, lehetővé teszi a hibák feltárását, javítását. Folyamatleltárt készítettünk, elkészítettük a munkafolyamatok ábráit, kockázatelemzését.

A fő-, vezetői, kulcs- és támogató folyamataink kiválasztásakor elsődleges szempont volt, hogy melyek a legfontosabbak partnereink számára. A folyamatfejlesztések érdekében a PDCA ciklust alkalmazzuk.

5.1. Folyamatok működtetése, összhangban a könyvtár céljaival

A folyamatközpontú működés kiépítésekor rendszerbe kell foglalni, tudatossá, átláthatóvá kell tenni a munkafolyamatokat, ezáltal lehetővé válik a hibák korai felismerése és kiküszöbölése, a kompetenciahatárok pontos meghúzása, az esetleges felelőségek megállapítása. A folyamatközpontú működés elősegíti a tudatos munkaszervezést.

A folyamat célja, hogy eredményt hozzon létre a belső és külső partnerek számára. A folyamatszabályozás lépései könyvtárunkban:

- a folyamatok azonosítása, folyamatleltár készítése;
- folyamatok leírása (folyamatábrák, folyamatleírások, szolgáltatási előírások);
- kockázatelemzés elkészítése;
- ellenőrzési pontok, felelősségi körök meghatározása.

A folyamatok osztályozása:

- Fő folyamatok (FF): Közvetlenül az ügyfelekre irányulnak.
- Vezetési folyamatok (VF): Az intézmény vezetéséhez és irányításához szükséges személyi, anyagi erőforrásokra vonatkoznak.
- Támogató folyamatok (TF): Támogatják az olvasókkal való munkát, de nem közvetlen kapcsolatban zajlanak.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



- Kulcsfolyamatok (KF): Adott időszakban a szervezet sikerességét döntően befolyásoló folyamatok.

Könyvtárunk meghatározta a folyamatokhoz tartozó tevékenységeket, a folyamatokat csoportosítottuk. Főfolyamatok csoportjai: Dokumentumszolgáltatások, Információs szolgáltatások, Közösségi szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások.

Vezetői folyamatok csoportjai: Szakmai menedzsment, Erőforrás menedzsment, Projektmenedzsment, Intézményi kommunikáció. Támogató folyamatok csoportjai: Gyűjteményszervezés, Épületüzemeltetés, Gazdasági tevékenység, Informatikai rendszer üzemeltetése, Munkatársak képzése. A kockázatelemzés során a munkafolyamatokat fontosságuktól függően súlyoztuk. A folyamatábrákat egységes formába öntöttük, és elkészítettük a folyamatszabályozás szabályait. Az egyes folyamatoknál vizsgált kockázatelemzés és szolgáltatási előírások alapján igyekeztünk nyomon követni, javítani folyamatainkat.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Folyamatszabályozás

Integrált kockázatkezelési szabályzat

5.2. Felhasználó centrikus könyvtári szolgáltatásokat biztosító folyamatok

Fontos feladat a potenciális partnerek felkutatása, az igények felmérése, a partneri elégedettség vizsgálata, a mérési eredmények beépítése a könyvtár tevékenységeibe. Az intézmény számára fontos, hogy tisztában legyen külső és belső partnerei igényeivel és elégedettségével. Ennek érdekében különböző témakörökben méréseket végzünk.

A könyvtárhasználókat érintő szabályzatok minden látogató számára hozzáférhetőek a felnőtt könyvtárban kihelyezett irattartóban, és megtekinthetőek elektronikusan a honlapon.

Ezek a következők:

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



- Küldetésnyilatkozat
- Jövőkép
- Alapító okirat
- SZMSZ
- Házirend
- Panaszkezelési szabályzat
- Számítógép használati szabályzat
- Nyitva tartás
- Adatkezelési szabályzat
- Könyvtárhasználati szabályzat
- Minőségpolitikai nyilatkozat
- Stratégiai terv
- Szolgáltatási díjak
- „Időutazás Hajdúdorogon” szabályzata
- „Könyvet házhoz” szabályzata
- 2021.évi olvasói elégedettségmérés eredménye

Honlap cím: <https://hdkonyvtar.hu>

Online katalógus: OPAC3: <https://hajdudorog.opac3.monguz.hu>

Az intézmény heti 54 órában várja a könyvtárhasználókat: hétfőtől péntekig, 8-18 óráig, páros hétvégén, szombaton 8-12 óráig. Panaszkezelés szabályzat célja, hogy a Mészáros Károly Városi Könyvtár, mint nyilvános könyvtár, a könyvtári funkcióknak, minőségbiztosítási elveinek megfelelően biztosítsa a használói visszajelzéseket. A hivatalos és nem hivatalos panasz esetén a panaszkezelések tapasztalatait a munkaértekezletek során értékeli a munkaközösség, a szervezet ennek figyelembe vételével javítja munkafolyamatait, szolgáltatásait. A panaszt fogadó könyvtáros minden esetben köteles a panaszhelyzet-kezelés

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



alapelvei (megelőzés, észlelés, felkészültség, kompetencia, kompenzáció elve) szerint eljárni. A Panaszkezelési szabályzat részét képezi a Panaszfelvételi űrlap, amely minden látogató számára hozzáférhető a felnőtt könyvtár CD tároló vitrinjének tetején.

Gyermekkönyvtárról

Gyermekkönyvtár:	Foglalkozások, rendezvények száma:	Résztevők száma:
2017	75	1849
2018	80	2198
2019	80	2026
2020	62	1404
2021	72	1720

Szeretnénk bemutatni a gyermekkönyvtári programjainkat, melyek az évek során változtak, átalakultak, bővültek. Elsődleges feladatunk az olvasásnépszerűsítés, az olvasás megkedveltetése. A már korábban említett kitűnő kapcsolat a nevelési-, és oktatási intézményekkel lehetővé teszik, hogy az igényeknek megfelelő programokkal várjuk a gyerekeket. A gyermekkönyvtárban a szépirodalmi könyvek közötti keresést a színcsíkok segítik. A színeket nem kell megtanulni, a magyarázat jól látható helyen van kifüggesztve.

Külön leporellós polc áll a kicsik rendelkezésére, ahol kedvük szerint keresgethetnek, „olvashatnak”. A kisvonal szintén a könyvekkel, bábokkal van tele.

Kezdjük a legkisebbekkel

Évek óta működik az intézményben a Baba-Mama Klub, mely a szülők részéről volt kezdeményezés. Igyekeztünk úgy alakítani, formálni a gyermekkönyvtárat, hogy az bababarát is legyen. Kisvonal, babzsák, korosztálynak megfelelő asztal, szék, rajztábla, bábszínház, bábokkal, építőköcka, húzogató játékok stb.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Az óvó nénik is választhatnak a tematikus foglalkozások közül, mert azokat úgy dolgoztuk ki, hogy bármelyik korosztálynak megtarthatók. Új szolgáltatás ez is, melyet örömmel vettek a pedagógusok. Olvasás, szövegértés, könyvtári játék és kézművesség összekapcsolódása ez a foglalkozás.

Diavetítés: 307 db diafilm közül választhatnak a gyerekek és az óvónők. A diafilmeket kölcsönözzük is.

„Olvassunk együtt”: hagyománya van ennek a programnak is. Az olvasás mellett a könyvtáros a gyerekekkel mesét ír, melyet több foglalkozáson át szönek.

Kézműves foglalkozások: állami, nemzeti, néprajzi ünnepekhez kapcsolódik, ahol a kézműves tevékenység mellett verset, mesét olvasnak, zenét hallgatnak a gyerekek.

A Népmese napja: ilyenkor a könyvtárosok készülnek népmese adaptációval, vagy bábszínházat, író-olvasótalálkozót szervezünk a gyerekeknek.

Vetélkedők: honismereti, egészségnevelési, környezetvédelmi stb. vetélkedők általános iskolások részére.

Karácsonyi versmondó verseny: hagyománya van ennek a versmondó versenynek is. Alsó és felső tagozatos gyerekek mondják az ünnephez kapcsolódó, az ünnepre hangolódó verseiket.

Kazinczy-szépkiejtési verseny: minden évben csatlakozunk a felhíváshoz. 2021-ben nem rendeztük meg, a pandémia miatt. A 7-8. évfolyam győztese tovább jut a Kisújszálláson megrendezendő versenyre.

Jaczkovics szavalóverseny: felső tagozatos gyerekeket szólítunk meg. A versmondó témája: a béke, a szeretet, az emberek egymás iránti tisztelete, háborúellenesség. Ezt a versenyt a Jaczkovics Mihály Kulturális Alapítvánnyal közösen szervezzük.

Jelmezes mese- és mondandó verseny: hagyománya van ennek a rendezvénynek is. A gyerekek a meséjükhöz illő jelmezbe bújnak, és úgy mondják el meséjüket.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Cigány fesztivál (április 8.): ezt a rendezvényt először 2009-ben tartottuk. Sajnos az elmúlt két évben a bezárás miatt nem volt lehetőségünk fellépést biztosítani a roma származású gyerekeknek. 2022-ben a XII. fesztivált szerveztük meg.

Verset mondanak az óvodások (Április 11.): a költészet napjához ezzel a rendezvénnyel kapcsolódunk. Itt az óvodásokat szólítjuk meg - nagy sikere van a gyerekek, óvó nénik és a szülők körében egyaránt.

Honismereti tábor: ebben az évben XV. alkalommal kerül megrendezésre, a Hajdúdorogi Honismereti és Városvédő Egyesülettel közös program.

Tarkabarka Olvasótábor: ez is új kezdeményezés. Az első megrendezésére 2021-ben került sor. A későbbiekben is folytatni szeretnénk ezt az olvasásnépszerűsítő táborunkat.

Felnőtt könyvtári fejlesztések, változások

A felnőtt könyvtárban az olvasó polcnál kicseréltük az asztalt és a széket. Olvasói kérés volt, melyet azonnal teljesítettünk.

Az új könyvek külön polcon találhatóak. Van egy különleges formájú polc is, melyen az új könyvek vagy a tematikusan ajánlott irodalom kap helyet.

A felnőtt könyvtárban található a polc végére függesztett, de könnyen elérhető érintőképernyős olvasói katalógus.

A felnőtt könyvtár a sok ablakkal világos, a sok zöld növényvel hangulatos helyiség. Itt kapott helyet a fénymásoló, a CD tartó vitrinek.

A felnőtt könyvtárban van öt paraván (a polcok végén), melyek nem akadályozzák a polcok közötti keresést. Ezekre a paravánokra kiállításokat helyezünk, olyanokat, melyeket az „elbír” – ünnepekhez kapcsolódnak, rendezvényről tájékoztatnak, a gyerekek munkáit mutatják be. Aki „csak” fénymásoltatni, nyomtatni, szkenneltetni tér be hozzánk, megnézi a kiállítást.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A folyosón két üveg vitrinben szintén kiállításokat helyezünk el. Ugyan itt található még két üvegszekrény: az egyikben a könyvtár díjait, ajándékait helyeztük el, melyeket az évek során „begyűjtöttünk”, a másikban pedig Görög Demeter (Hajdúdorog, 1760. november 4. – Bécs, 1833. szeptember 7.) által készíttetett, bekötött, eredeti térképeket tároljuk.

A könyvtári anyagok mellett, megtalálható a Honismereti és Városvédő Egyesület szekrénye is, ahol az üveges részben az egyesület kiadványai, kitüntetései kaptak helyet.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Könyvtárhasználati szabályzat

Gyűjtőköri szabályzat

Adatkezelési tájékoztató

Gyermekkönyvtári almanach

Felnőtt könyvtári almanach

Munkavégzés a pandémia alatt

ÁSZ jelentés

Rendezvény mappák

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



VI. Ügyfélközpontú eredmények

6.1. A könyvtárhasználók véleménye

A könyvtárhasználók véleménye használói elégedettség mérések elemzéseinél megtalálhatóak. Ezek a vélemények elemzésre kerültek, diagramokkal tesszük közérthetővé az adatokat. A könyvtár számára lényeges, hogy tisztában legyen külső és belső partnerei igényeivel és elégedettségével. Az intézkedési terv az összegzés után készül el. A megvalósítható javaslatok bekerülnek a könyvtár munkatervébe. A könyvtárosokra vonatkozó válaszokat munkaértekezleten megbeszéljük, a hiányosságokat, a hibákat igyekszünk kijavítani.

Az elégedettségi mérések módszereként leggyakrabban a kérdőíves felmérést alkalmazzuk. Szóbeli megkérdezés általában egy-egy jelentősebb rendezvény, program után történik. Javítanunk kell azon, hogy ezeket a véleményeket írásban rögzítsük, mert eddig ez nem volt gyakorlat. Az elhangzottakat mindig megbeszéljük, a javaslatokat, észrevételeket beépítjük a következő programba, rendezvénybe. A brief használata sokat segít a hibák kiküszöbölésében, de mégis előfordul, előre nem látható esemény (összecsuklott a mikrofonállvány stb.).

A rendszeres könyvtárhasználók elégedetten beszélnek a könyvtárban folyó munkáról, szolgáltatásról, programokról.

A legutóbbi (2021. évi) mérésnél kritikaként említik a kevés felnőtt programot, még több gyerekműsort szeretnének a szülők, nagyszülők. Az olvasók elégedettek a könyvbeszerzéssel, bár volt erre is negatív válasz. A kávéautomata is jó lenne a könyvtárba, vagy a közös folyosón.

Örülnek annak, hogy a kéréseiket, igényüket figyelembe vesszük, legyen szó programokról, állománygyarapításról (Kívánság füzet). Pozitívként emelik ki az olvasók az eligazító táblákat, a könyvek áttekinthetőségét, a tiszta mosdót, kölcsönzői teret, az Olvasóterem adta lehetőségeket.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Olvasókör szervezése sem új keletű kérés. 2022-ben t szeretnénk beindítani, már segítők is van.

A könyvtári dolgozók munkáját is pozitívan értékelték. A nyitva tartási idő változott az elmúlt esztendőben, melyet elég jól fogadott az olvasóközönség. A gyarapításra a legutóbbi méréskor volt negatív jelzés, melyet nem értettünk, hiszen az elmúlt esztendőben is több mint 1.200 db dokumentummal bővült a könyvtár állománya. Arra a kérdésre, hogy mit változtatnának, a legtöbben azt válaszolták, hogy minden jól van így, ahogyan most van. „Csak így tovább! Mindennel meg vagyok elégedve!”, „Elégedett vagyok a dolgozókkal és a munkájukkal. Köszönöm a munkájukat!”, „Nincs javaslatom.”

A könyvtárhasználók szívesen fogadják az újításokat.

Az esélyegyenlőség jegyében tapintható kiállítást is rendeztünk, melynek nagy sikere volt.

Azt gondoljuk, hogy az észrevételeket, javaslatokat meg kell fontolnunk, át kell beszélnünk és amennyiben lehetőségünk van rá, be kell építeni a mindennapi munkánkba.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Olvasói elégedettség mérések

Partneri elégedettség mérés

Médiaszereplések 2017-2021

6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés

Nagyon odafigyelünk a könyvtári rendre. A könyvek visszaosztásakor minden esetben megnézzük, hogy minden könyv a megfelelő helyre kerüljön vissza. Nem rögzítettük írásban, hogy milyen időközönként kell az állományt felülvizsgálni abból a szempontból, hogy a helyén vannak-e a könyvek, mert minden könyvtáros megteszi azt, előírás nélkül is. Lehet, hogy érdemes lenne ezt is szabályozni. A vezetői ellenőrzésre az ön- és vezetői értékelés előtt kerül sor.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Év végén mindig megnézzük, hogy a lakosság arányához képest, hány fő a beiratkozott olvasó. Sajnos a pandémia alatt csökkent a regisztrált olvasók száma. Az előttünk álló időszakban mindenképpen szükséges az olvasói létszámot növelni.

A benchmarking elemzés több területet is vizsgált, az adatok abban olvashatóak. Az összehasonlításban hat öreg hajdúváros könyvtárának adatai szerepelnek.

A könyvek rendszeresen forognak, elsősorban a siker könyvek, lektűr irodalmi alkotások. A szakirodalom forgási sebessége már nem mondható ilyen jónak, kivéve egy-egy területet.

A könyvtárközi kölcsönzések száma is csökkenést mutat, a digitalizált kölcsönzési formát egyre többen veszik igénybe.

A dokumentumok feldolgozásának gyorsaságára jellemző, hogy 2-3 nap alatt az olvasók kézbe vehetik az újonnan vásárolt könyveket. A legtöbb könyvet honosítással emelünk át a saját katalógusunkba, ami 2,5-3 percet vesz igénybe, a teljes feldolgozási idő változó. A saját magunk által feldolgozott könyv feltárása 5-7 percet igényel.

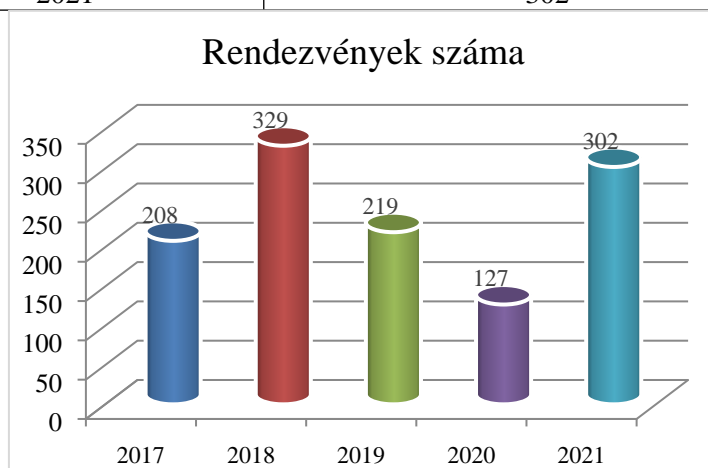
A rendezvények száma a pandémia alatt visszaesett, de bízunk abban, hogy hamarosan itt is emelkedés lesz.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
 E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
 Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
 Tel: 52/572-016, 52/572-017
 30/237-7426



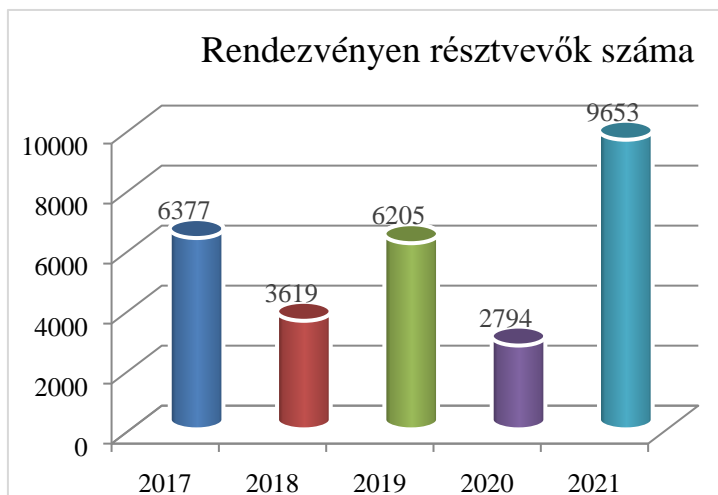
Rendezvények száma 2017-2021.

Rendezvény éve	Rendezvények száma összesen
2017	208
2018	329
2019	219
2020	127
2021	302



Rendezvényeken részt vevők száma 2017-2021.

Rendezvény éve	Rendezvényeken résztvevők száma összesen
2017	6377
2018	3619
2019	6205
2020	2794
2021	9653



Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Nyitvatartási időnk heti 54 óra. Hétfőtől péntekig, 8-18 óráig, páros hétvégén (szombaton) 8-12 óráig várjuk a könyvtárhasználókat. A hosszú nyitva tartást csúsztatott munkarenddel tudjuk megoldani.

Használói tájékoztatás: honlapon, facebookon, szórólapon, külső faliújságon keresztül történik.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Benchmarking elemzés

Gyermekkönyvtári almanach

Felnőtt könyvtári almanach

Jelentés a könyvtárak tevékenységéről 2017-2021

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



VII. Munkatársakkal kapcsolatos eredmények

A könyvtárban három fő szakalkalmazott, egy fő adminisztratív dolgozó végzi a munkáját. Két szakalkalmazottnak 10 éven aluli kisgyermek van. A korábbi időszakban nálunk dolgozó takarítónő is a kisgyermekes anyukák taborát erősítette. A jelenlegi közfoglalkoztatott munkatársunknak két, 10 éven aluli kisgyermek van. Szerencsére ritkán betegek a gyerekek, a táppénzes napok száma nem jelentős. Nagyon fontos az összehangolt működés. A szabadságtervet is úgy készítjük el, hogy annak letöltése megfeleljen a törvényi előírásoknak, de az intézmény nyitva tartását ne akadályozza. A munkatársi légkör családias, egymás iránti tisztelet és elfogadás a jellemző. Szerencsére nem jellemző a konfliktus, de ha mégis akad kisebb súrlódás, azt igyekszünk kulturáltan megoldani. Minden dolgozó elkészítette az elégedettségi nyilatkozatot. Azt is meg kell említeni, hogy minden dolgozó csapatjátékos, innovatív, önálló munkavégzése kifogástalan. A könyvtárosok rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges képességekkel, tudással.

A folyamatos továbbképzéseken szerzett ismereteket belső képzésen átadjuk egymásnak, azokat beillesztjük a mindennapi munkánkba.

A magyar könyvtárosság etikai kódexében elvárt alapértékek mentén végezzük a munkánkat. Közösségünkre jellemző az optimizmus, a kreativitás, az őszinte kommunikáció.

A pályázatokban minden kolléga részt vesz. A HunTéka integrált könyvtári rendszert mindannyian ismerjük, használjuk.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Emberi (humán) Erőforrás Stratégiai terv

Továbbképzési terv

Képzéseken való részvétel

Dolgozói mérések összesítése

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



VIII. Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények

Zöldkönyvtár: azt gondoljuk, hogy reánk valós ez a megjegyzés. A könyvtár minden helyisége (kivéve a folyosó, melyen nincs ablak, nincs természetes fény), mindenhol növényekkel találkozik a könyvtárba betérő látogató, kölcsönző. Nem csak a belső terek „zöldek”, hanem a terasz, az udvar is.

„Ültess fát és olvasd alatta könyvet”, illetve a jubileumi faültetést, melyre 2021. július 20-án került sor. A zöldítést szolgálja a terasz ablakát és a korlátot díszítő balkonládákat, melyek hangulatot, vidámságot, békességet sugároznak.

Ügyelünk a tisztaságra, a rendre, az energiatakarékosságra.

A hulladékot már 2011 óta szelektíven gyűjtjük, sőt újra hasznosítjuk a kávézaccot is.

A könyvtárközi könyveket újra felhasználható csomagolásban küldjük vissza a könyvtárnak. Már használt, de egyik oldala üres a papírnak, azt felhasználjuk, címkézéshez, kézműves foglalkozáshoz stb.

A rendezvényekre, programokra a meghívókat, ha van email címük a meghívottaknak, akkor arra küldjük el, de igénybe vesszük a Messenger szolgáltatást is.

A rendezvényekre mindig alkalomhoz illő dekorációkat készítünk. Virágtáljaink őszi és tavaszi díszeket foglalnak magukba, melyek a rendezvényekhez hozzátartoznak. A rendezvényeken mellőzzük a műanyag poharakat, szívószálat.

Itt szeretnénk megemlíteni, a Helyi Értéktárban végzett munkánkat. A könyvtár dolgozói aktívan részt vettek, vesznek ebben a munkában is.

Újrahasznosítottuk a műanyag poharakat: hőembereket készítettünk. Egy maradt a könyvtárban, egyet-egyét pedig személyesen elvittük az óvodákba, a gyerekek nagy örömére. A „ledarált” iratokat a helyi közfoglalkoztatásba juttatjuk el, ahol brikettet készítenek belőle.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A selejt könyveket korábban elárusítottuk, de néhány éve azt tapasztaltuk, hogy csökkent az érdeklődés. A Hajdúsági Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. munkatársa segített abban, hogy a selejt könyvek eljussanak Erdélybe és Kárpátaljára.

A Hajdúböszörményben működő Zöld Kör tagjai több alkalommal tartottak előadást a könyvtárban, elsősorban gyerekek számára.

A Szalakóta Természetvédelmi Kör, mely a városunkban működik, a Honismereti tábor idején bemutatta tevékenységét, a nálunk fészkelő madarakat. A könyvtár teraszán madáretető van elhelyezve, melyet a szomszédunkban lakó ácsmestertől kaptuk ajándékba.

Szolgáltatások, programok hátrányos helyzetűek számára

A TIOP pályázatnak köszönhetően felolvasó szoftvert vásároltunk gyengén látó könyvtárhasználók számára. Ritkán használják az olvasók. Legutoljára a számítógépes tanfolyamon egy „diák”, aki rosszul látott.

Hajdúdorog város lakosságának 85%-a vallotta magát magyarnak, a 2011-es népszámláláskor. Legnagyobb nemzetiség a roma, a lakosság, 3,1%-a. Szocializációjuk nagy kihívás a város vezetőinek, a nevelési- és oktatási intézményeknek. 2009-ben indult útjára a Cigány fesztivál, ahol a roma származású óvodás és iskolás gyerekek mutatkoztak be. Feltétel volt, hogy csak tiszta forrásból hozott produkciókat mutathatnak be. A fesztiválunkat támogatja a Roma Önkormányzat is. A fesztiválon kívül rajzpályázatokon is részt vesznek a gyerekek, melyeket a könyvtár hirdet meg. Foglalkozásainkon jól érzik magukat.

A 70 éven aluliak beiratkozási díja már évek óta nem változott. A pandémia alatt bevezetett házhozszállítást, elsősorban az idősebb korosztály kérte.

Még a megnyitás előtt felvettük a kapcsolatot a Görögkatolikus Idősek Otthonával. A pandémia miatt sajnos nem találkozhattunk, nem látogathattuk kölcsönösen egymás intézményét.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A gondozottak a foglalkoztató gondozónővel rendszeresen ellátogatnak a könyvárba, beszélgetünk és természetesen kölcsönöznek is az otthon lakói. Mi is voltunk már „vendégségbe”, ahol nagy szeretettel fogadtak bennünket a gondozottak és az ott dolgozók.

Hajdúdorogon működik a Fehér Bot Alapítvány, akik látássérült emberekkel foglalkoznak. Van náluk bentlakás, egy ideig az alapítvány szerető légkörét élvezik a látássérültek. Rendszeresen ellátogatnak hozzánk. Az alapítvány 2021-ben mondott köszönetet és adott át az intézményvezetőnek egy emléklapot, az együttműködésünk tiszteletére. Braille írást helyeztünk el a könyvtár helységeiben. A bejárati ajtó megfelelő szélességre nyitható. A „kisolvasóból” viszont nehéz azt a négy lépcsőfokot lelépni. Mivel saroképület a könyvtár, ott is van ajtó, ahol tolókocsival be lehet jönni az Olvasóterembe. A „nagy” kiállításokat itt rendezzük, így a lépcsőket mellőzni tudják a mozgásukban korlátozottak.

A szociálisan hátrányos diákoknak és felnőtteknek a beiratkozási díj nagyon kedvező.

A családi beiratkozásoknak nagy sikere van, gyakran is élnek vele a felnőtt könyvtárban.

A covid járvány első hullámától kezdve egy fő könyvtáros részt vett a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkájában. Bevásárolt, kiváltotta a gyógyszereket, ezzel segítve az idős, rászoruló embertársainkat.

Házhozszállítást nem csak új szolgáltatás bevezetéséként említjük meg, hanem úgy is, mint segítségnyújtást az arra rászorulóknak részére.

Befogadjuk a hagyatékból származó könyveket, azokat gyakran tovább ajándékozzuk az Idősek Otthonának vagy a Görögh Péter Szociális Központ idősei számára.

Digitális esélyegyenlőség

A könyvtár informatikai parkjának felújítása a TOP - pályázatból valósult meg. Az eszközöket karbantartjuk, ezt a feladatot kivállaltatjuk. Az érdekeltségnövelő támogatás 30%-a szintén a géppark felújítására, új eszközök vásárlására kerül felhasználásra. 2021-ben vettünk egy modern, könnyen kezelhető szkennert, mellyel sérülés nélkül tudunk könyveket is

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



digitalizálni. Az internet és a wifi minden látogató rendelkezésére áll. A számítástechnika óriási fejlődése háttérbe szorítja a hagyományos számítógépeket, ennek ellenére jelenleg két gép áll az olvasók rendelkezésére. Korábban nagy sikere volt a 20 órás számítógép használati képzéseinknek, de egy ideje már csökkent az érdeklődés.

A tanuló ifjúságnak bemutatjuk az elektronikus katalógusunkat, a keresést, és aztán a polcokon való megtalálást. Szeretik a gyerekek az ilyen foglalkozásokat. A polcon való megtalálás mindig örömet jelent a számukra.

Egészségmegőrzés, környezettudatosság

Korábban már említettük az évente megrendezésre kerülő egészségnevelési és környezetvédelmi vetélkedőnket. Erre a programra november hónapban kerül sor, alsó- és felső tagozatos gyerekek részvételével. A felnőtteknek életmód,- betegség megelőző tanácsokat ad a házi orvos. Ezt a programot is a könyvtár szervezi, az Őszi Könyvtári Napok keretében. Ezek a programok ingyenesek, bárki eljöhét és részese lehet.

A környezettudatosságról meg kell említenünk: a zöldítést, a szelektív hulladékgyűjtést, az energiatakarékosságot. A könyvtár dolgozói kerékpárral vagy gyalogosan járnak a munkahelyükre.

Közösségi aktivitás

A könyvtár dolgozói részt vesznek a város által szervezett nemzeti ünnepeken, rendezvényeken: Retró május 1; Slambucfőző verseny, Hajdúdorogi Ízlelő, városnapi ünnepségek, rendezvények stb.

A könyvtár jelentős publikációs tevékenységet folytat. Hajdúdorog füzetek néven már 26 kiadványt adtunk ki. Megtalálhatóak benne a város amatőr versíróinak munkái, néprajzi, történelmi eseményeit feldolgozó írások, publikációk.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A Hajdúdorogi Újság kuratóriumának elnöke 2016-2018-ig az intézmény vezetője volt. 2018. áprilistól az újság szerkesztése, kiadása átkerült a könyvtár szakfeladatai közé. A lap havonta jelenik meg. 2021-ben 12 alkalommal vehették kezükbe a városlakók az újságot.

2017-ben a könyvtár fogadta a testvérvárosok delegációit. A vendégek a Városnap alkalmából látogattak el településünkre, így a könyvtárba is. Készítettünk egy városbemutató kiadványt, melyet örömmel forgattak a testvérvárosok küldöttei. A szíves vendéglátást az Önkormányzat fedezte.

Hozzá tartozó dokumentumok:

Esélyegyenlőségi terv

Helyi Értéktár

Cigány fesztivál

Felnőtt könyvtári almanach

Gyermekkönyvtári almanach

Rendezvény mappák

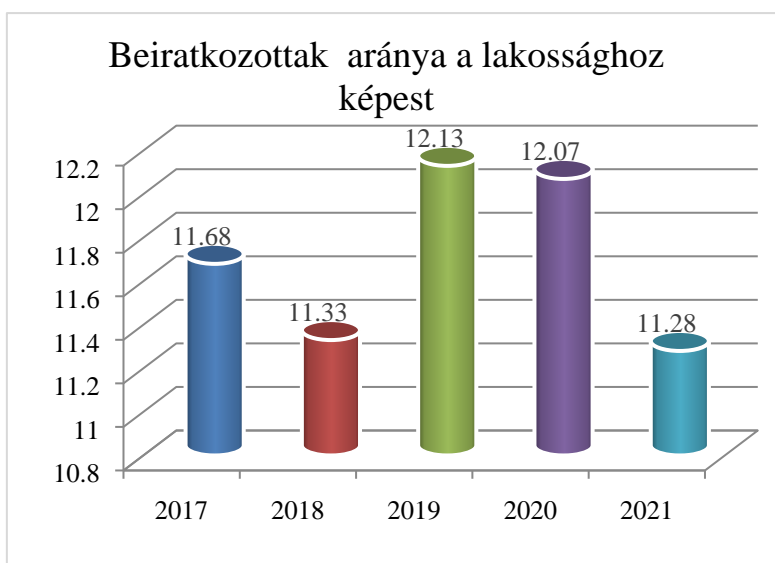


IX. Kulcsfontosságú eredmények és beavatkozások az értékelés alapján

Külső eredmények: a könyvtár által létrehozott szolgáltatásokhoz, valamint a könyvtár eredményeinek és tevékenységének hatásához kapcsolható eredménymutatók. Kulcsfontosságú folyamatokhoz kapcsolódik, és e területen alkalmazott eredményességről nyújt információt.

- **Beiratkozás 2017-2021. Főfolyamat (FF):** közvetlenül az olvasókra, könyvtárhasználókra irányul

Beiratkozás éve	Beiratkozottak száma összesen	Hajdúdorog lakossága	Beiratkozottak aránya a lakossághoz képest (%)
2017	1.050	8992	11,68
2018	1.016	8970	11,33
2019	1.080	8900	12,13
2020	1.080	8946	12,07
2021	1.003	8889	11,28



A mérésnél jól látható, hogy a beiratkozott olvasók száma csökkent. A 2021-es eredmény mindenképpen új megoldásokra, innovációra ösztönöz bennünket.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
 E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
 Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
 Tel: 52/572-016, 52/572-017
 30/237-7426



	Mennyire hatékony? Az okok feltárása
Felvetés:	Az olvasói létszám ingadozása, csökkenése
Beavatkozás Újítások	Akciók szervezése (Vak randi egy könyvvel, Zsákba macska, (Költészet napján- helyi költők verses kötete ajándékba); Könyvajánló (a könyvborítók színe alapján; eseményhez kapcsolódó); „Olvassunk együtt!” foglalkozások nagyobb népszerűsítése
Mérés	A látogatók napi számának emelkedése
Mutatószámok	A beiratkozott olvasói arány 2020. és 2021. márciusi adatok: Felnőtt: 2020: 343 fő 2021: 278 fő -8% beiratkozás az előző év azonos időszakához képest Gyermek: 2020: 569 2021: 609 7% növekedés
További beavatkozás	- újabb olvasói rétegek bevonása; - több tájékoztató (média megjelenés számának emelése) - új programok, előadások szervezése; - olvasásnépszerűsítő programok - Olvasókör létrehozása

Mészáros Károly Városi Könyvtár
 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
 E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
 Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
 Tel: 52/572-016, 52/572-017
 30/237-7426



- **Használók korosztályi megoszlása 2017-2021.** Főfolyamat (FF): közvetlenül az olvasókra, könyvtárhasználókra irányul

Korosztály	2017	2018	2019	2020	2021
16-19 éves	144	185	193	212	159
20-29 éves	59	34	42	36	22
30-49 éves	133	108	99	66	58
50-58 éves	69	81	75	59	49
59 évnél idősebb	93	58	67	67	72

	Mennyire hatékony? Az okok feltárása
Felvetés:	A 20-29 éves korosztály jóval kevesebb, a többihez képest
Beavatkozás Újítások	Akciók szervezése, mint az olvasói létszámemelésnél; Könyvajánlók; Új szolgáltatás bevezetése
Mérés	Olvasói elégedettségmérés eredményei
Mutatószámok	A cél a 2017. évi korosztályi beiratkozás számának elérése; statisztikai mutatók; beiratkozási napló
További beavatkozás	- hangsúlyosabb kommunikáció, - marketing - elégedettségmérések

Mészáros Károly Városi Könyvtár
 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
 E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
 Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
 Tel: 52/572-016, 52/572-017
 30/237-7426



- **Kölcsönzések száma 2017-2021. Főfolyamat (FF):** közvetlenül az olvasókra, könyvtárhasználókra irányul;

Kölcsönzés éve	Kölcsönzések száma összesen
2017	25 173
2018	26 646
2019	26 872
2020	20 260
2021	18 814

	Mennyire hatékony? Az okok feltárása
Felvetés:	A kölcsönzések számának csökkenése
Beavatkozás Újítások	Az olvasók önálló keresésre buzdítása; A pandémiai alatt bevezetett szolgáltatások folytatása (Könyvet házhoz); Az olvasói létszám emelése; Kívánság füzet vezetése, az olvasók figyelmének felhívása erre a lehetőségre;
Mérés	Olvasói elégedettségmérés eredményei; Munkanapló statisztikája
Mutatószámok	A pandémia előtti időszak eredményeinek elérése – a könyvek feldolgozásának idejét lecsökkenteni
További beavatkozás	- hangsúlyosabb kommunikáció, - marketing - elégedettségmérések - „Könyvet házhoz” folytatás;

Mészáros Károly Városi Könyvtár
 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
 E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
 Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
 Tel: 52/572-016, 52/572-017
 30/237-7426



- **Rendezvények száma 2017-2021. Főfolyamat (FF):** közvetlenül az olvasókra, könyvtárhasználókra irányul;

Rendezvény éve	Rendezvények száma összesen
2017	208
2018	329
2019	219
2020	127
2021	302

	Mennyire hatékony? Az okok feltárása
Felvetés:	A rendezvények számának ingadozása
Beavatkozás Újítások	A brief használatára még nagyobb hangsúlyt kel fektetnünk; Új típusú rendezvények szervezése, figyelembe véve a korosztályokat is;
Mérés	Olvasói elégedettségmérés eredményei; Munkanapló statisztikája
Mutatószámok	A pandémia előtti időszak eredményeinek elérése – a könyvek feldolgozásának idejét lecsökkenteni
További beavatkozás	- hangsúlyosabb kommunikáció, - marketing - elégedettségmérések



- **Pályázatok. Kulcsfontosságú (KF):** adott időszakban a szervezet sikerességét döntően befolyásoló folyamatok.

Megnevezés	Össz- költség	Önerő	Elszámolt támogatási összeg	A pályázat időpontja	Eredmény
Megyei Önkormányzat "Opre Roma!"	100.000,-	-	-	2017.	nem nyert
Márai-program VII.	-	-	130.000,-	2017.	elszámolva
Érdekeltségnövelő	-	-	175.420,-	2017.	elszámolva
NKA könyvkiadás	-	-	-	2017.	nem nyert
NKA könyvkiadás	-	-	-	2017.	nem nyert
NKA könyvkiadás	-	-	-	2017.	nem nyert
Líra Könyv Zrt.	-	-	22.768,-	2017.	elszámolva, ajándék – szaválóversenyen jutalomkönyvként kiosztva
HBMÖ	100.000,-	20.000,-	50.000,-	2018.	elszámolva- felnőttek részére
Érdekeltségnövelő	-	-	524.629,-	2018.	elszámolva- állománygyarapításra, IKT eszközre
NKA könyvkiadás	871.150,-	-	500.000,-	2018- 2019.	elszámolva – felnőtt könyvkiadás
KKETTKK –CP-01	972.356,-	13.000,-	-	2018.	nem nyert Könyvkiadás
Érdekeltségnövelő	-	-	1.081.000,-	2019.	Elszámolva – könyvekre és IKT eszközökre
Márai-program IX.	-	-	130.000,-	2019.	Állománygyarapítás
Érdekeltségnövelő	-	-	1.327.000,-	2020.	Elszámolva – állománygyarapítás, IKT eszközre
Érdekeltségnövelő	-	-	2.540.000,-	2021.	
20%-os béremelés	-	-	2.766.782,-	2021.	

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Összegzés

A könyvtár a folyamatközpontúságra építve szervezi, rendszerbe foglalja a munkafolyamatokat, lehetővé válik a hibák felkutatása, illetve azok megszüntetése. Az előző fejezetben fő folyamatok közül választottunk néhányat, melyek beavatkozást igényeltek, illetve igényelnek még mindig. Gondolunk itt elsősorban a beiratkozott olvasói létszámra, a kölcsönzött dokumentumok számára. Ezek a fő folyamatok közvetlenül az olvasókra, könyvtárhasználókra irányul, ezért fontosnak tartjuk, hogy a hibákat, problémákat minél hamarabb, minél hatékonyabban orvosolni tudjuk.

Az elmúlt két esztendő sajnos nem kedvezett a könyvtáraknak: a bezárások miatt, sajnos az olvasók egy részét elvesztettük. Feladatunk: megtalálni azt a csatornát, ahol a megkeresésünk sikeres lesz.

A huszonévesek bevonása az olvasók táborába szintén feladatunk, bár tudjuk azt, hogy ez a korosztály továbbtanul egy másik városban, elköltözik a munkahely miatt, vagy külföldre távozik. Az itthon maradók megkeresése, bevonása az intézmény szolgáltatásainak igénybevételére kihívás a számunkra.

Az olvasásnépszerűsítő foglalkozásaink („Olvassunk együtt!”) felkelti a fiatal korosztály érdeklődését. A gyermek könyvtár átrendezése még inkább hangulatossá, otthoniassá teszi az intézményt. Még inkább becsalogatja a gyerekeket a kellemes, hangulatos belső, a jó kedvű, segítőkész könyvtáros.

A felnőtt könyvtárban a paravánokon lévő kiállítások, a pozitív gondolatokat tartalmazó üzenetek, az udvarias, segítő könyvtárhoz szívesen térnek be az olvasók, a könyvtári szolgáltatásokat igénybevevők.

Az „Időutazás Hajdúdorogon” projektünk nem csak látványos, hanem a vetélkedőkön is felhasználható anyagokkal bírnak.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



A kis füzetbe írt gondolatok arról győztek meg bennünket: érdemes volt ezt a projektet elkezdni, és folytatnunk is szükséges. Az egyik állomáson kívánságokat kellett az időutazóknak megfogalmazni. Ezek a kívánságok lettek a könyvtár karácsonyi üdvözlétének mondatai.

A Helyi Értéktár anyagának bővítése azt gondoljuk, továbbra is feladatunk. Az értékek bemutatására, közkinccsé tételére még nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk.

Az utcára „néző” faliújság, az egyéb média megjelenési formák segítenek bennünket abban, hogy megismerjék az érdeklődők a munkánkat, legyenek vendégeink az előadásokon.

A jó munkatársi kapcsolat záloga, hogy az előttünk álló feladatok megoldása nem rettent meg bennünket, hanem kihívásnak éljük azt meg. Ha 2022-ben a létszámunk egy fővel bővül, akkor még nagyobb eséllyel indulunk a feladatok megoldására. A kollektívánk jó kedélyű, innovatív, a feladatok megoldásában kreatív csapat. Összetartozásunkat a korábban említett három féle sállal is mutatjuk a külvilág felé. A közös kirándulások, közös karácsonyi ebéd, ajándékozás, névnap- és születésnap köszöntők a csapatunk összetartozását mutatja. A kitűzött céljaink nem földtől elrugaszkodottak, megvalósíthatóak, de csak együtt, közösen. A munkában mindenki megtalálja a helyét, mindenki azt a kompetenciáját veti be a munkába, amiben a legjobb. A rejtett kompetenciákat még érdemes feltérképezni és azokat kiaknázni. A kis színtársulatunkat újra munkába kell állítani, hiszen egy jó móka, és persze az elismerések is jól esnek mindannyiunknak.

A Hajdúdorogi füzetek sorozatot továbbra is szeretnék megjelentetni.

A Hajdúdorogi Újság havi megjelentetése.

A zöldítést szeretnénk folytatni.

Az esélyegyenlőség biztosítását továbbra is szem előtt kell tartani.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
Tel: 52/572-016, 52/572-017
30/237-7426



Mit is várunk az előttünk álló évtől, évektől?

- sokszínű programokat;
- bővülő kapcsolatokat;
- a mérések folytatását, azok pontosítását;
- zöldítést;
- a jó gyakorlatok átvétele;
- szolgáltatásbővítést;
- digitalizálás folytatását;
- a DorogTéka beindítását.

A legfontosabb továbbra is: a minőségi munka, az olvasói elégedettség, és a kis közösségünk aktivitása.

Jelmondatunk: „Az olvasókörtől az olvasóközönségig”.

Belső eredmények: főként a könyvtár belső működésének eredményességéhez és a könyvtár hatékonyságához kapcsolható eredménymutatók. Emberi erőforrás, egyéb erőforrás és támogató folyamatok irányítása.

Mészáros Károly Városi Könyvtár
 4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 7.
 E-mail: hd.konyvtar@gmail.com
 Honlap: <https://hdkonyvtar.hu>
 Tel: 52/572-016, 52/572-017
 30/237-7426



Innovációk

Megnevezés:	Célcsoport:
Csintalan Társulat	Gyermek és felnőtt közönség
Strandkönyvtár	Szolgáltatás a városi strandra látogatóknak
Anyák napi fotózás	Családok
Karácsonyi fotózás	Családok
Játékos feladatok a helyi újságban (pandémia alatt)	Gyerekek
Csodás Magyarország! Fedezd hazánk szépségeit, értékeit!	Családok
Olvasótábor	Általános iskolák alsó tagozata
Teraszon kölcsönzés	Könyvtárhasználók (gyermek és felnőtt)
„Könyvet házhoz!”	Mozgásukban korlátozott olvasóknak
Digitalizálás	Könyvtárhasználók, elsősorban felnőtt könyvtár olvasói
Tematikus foglalkozások	Óvodás és iskoláskorú gyerekek számára
Időutazás Hajdúdorogon	A városlakók és az idelátogatók számára
Sétálj és fotózz!	Városlakók, a településen sétálók számára
Adventi séta Hajdúdorogon	Városlakók; a gyertyagyújtásra érkezők; a városon keresztül utazók
DorogTéka	Minden helytörténet iránt érdeklődő számára
Adventi gyertyagyújtás a könyvtárban	Nevelési- és oktatási intézmények gyerekcsoportjai
Névtár, adattár	A város lakói és a családfakutatók
Olvasókör	Felnőtt lakosság